

1. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti výuky tance a pořádání kulturních a společenských akcí pod obchodní značkou „Taneční škola RŠ“ se sídlem Ke Strži 423, 262 02 Stará Huť, IČO: 01207776, zapsaný v Živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Dobříš (dále jen „TŠ RŠ“)

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES) a souhlas se zasíláním obchodních sdělení

1. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti výuky tance a pořádání kulturních a společenských akcí pod obchodní značkou „Taneční škola RŠ“ se sídlem Ke Strži 423, 262 02 Stará Huť, IČO: 01207776, zapsaný v Živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Dobříš (dále jen „TŠ RŠ“)

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s výukou tance v tanečních kurzech a navštěvováním společenských akcí pořádaných TŠ RŠ mezi klientem a TŠ RŠ a jsou pro klienta a TŠ RŠ závazné. Znění všeobecných obchodních podmínek může TŠ RŠ měnit či doplňovat.

2. Klientem TŠ RŠ je kterákoli fyzická osoba, která uzavře s TŠ RŠ smlouvu některým z následujících způsobů:

a) odesláním přihlášky na emailovou adresu info@tanecni-rs.cz,

b) přihlášením přes webový formulář (www.tanecni-rs.cz),

c) ústním souhlasem se zasláním elektronické přihlášky udělený telefonicky pracovníku TŠ RŠ na kontaktních telefonních číslech,

d) zakoupením vstupenky nebo jejím převzetím v pokladně TŠ RŠ,

e) nabytím vstupenek jiným způsobem než způsobem uvedeným výše pod písm. d) tohoto odstavce. Klientem je i osoba, která k uzavření výše uvedené smlouvy některým ze způsobů uvedených v odst. 2, pod písm. a) až písm. e) tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek zmocnila jinou osobu (např. taneční partner u párových kurzů).

Uzavřením smlouvy jedním ze způsobů uvedených v odst. 2, pod písm. a) až písm. e) tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi výslovně souhlasí.

3. V případě, že klient TŠ RŠ není plnoletý, vykonává za něj práva a povinnosti v rozsahu, ve kterém klient nemá k těmto právům a povinnostem způsobilost, jeho zákonný zástupce.

4. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí:

a) kurzem = ucelený soubor výukových hodin, pořádaný TŠ RŠ ve stanovených termínech a prostorách,

b) lekcí = jednotlivé výukové hodiny v rámci konkrétního kurzu,

c) účastníkem kurzu = klient, který se přihlásil do některého z kurzů způsobem uvedeným v čl. I., odst. 2., pod písm. a) až písm. c). těchto Všeobecných obchodních podmínek a zároveň zaplatil příslušné kurzovné,

d) návštěvníkem = klient, který nabyl vstupenku některým ze způsobů uvedených v čl. I., odst. 2., pod písm. d) nebo e) těchto Všeobecných obchodních podmínek,

e) akcí = jednorázové zvláštní události pořádané TŠ RŠ přístupné návštěvníkům, jako jsou například plesy, prodloužené lekce, tančírna, apod.,

f) průkazkou účastníka kurzu = zalamovaná či obdobná karta předaná účastníkovi kurzu ze strany TŠ RŠ se jménem a příjmením účastníka kurzu a označením kurzu, který je účastník kurzu na základě přihlášení způsobem uvedeným v čl. I., odst. 2., pod písm. a) až písm. c) těchto Všeobecných obchodních podmínek a úhrady kurzovného oprávněn navštěvovat,

g) vstupenkou = doklad prokazující právo klienta navštívit konkrétní akci nebo lekci,

h) pokladnou = mobilní pokladna při lekcích umístěná v předzáří.

II. Termíny kurzů, lekcí a akcí, docházka a nahrazování

1. Termíny kurzů pořádaných TŠ RŠ jsou zveřejněny na webových stránkách www.tanecni-rs.cz

2. Rozpis lekcí stanovující datum, čas a místo konání každé z nich je uvedený v úvodním dopise, který klient obdrží v elektronické podobě po uzavření smlouvy některým ze způsobů uvedených v čl. I., odst. 2., pod písm. a) až písm. c) těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Termín a místo konání akce je vyznačeno viditelně na první straně vstupenky na akci.

4. TŠ RŠ je ve výjimečných případech oprávněna změnit čas a místo konání lekce nebo akce. Tuto změnu je TŠ RŠ povinna oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna času nebo místa konání lekce nebo akce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany TŠ RŠ či na nárok na náhradu škody.

5. Neúčast klienta na lekcích či akcích nezakládá nárok klienta na jakoukoli kompenzaci ze strany TŠ RŠ.

III. Předepsané oblečení na kurzy, lekce a akce, přístup na kurzy, lekce a akce, provozní a bezpečnostní pravidla sálů

1. Vzhledem k tomu, že kurzy, lekce a akce pořádané TŠ RŠ jsou svojí povahou společenské, je klient povinen respektovat předepsané oblečení, které je pro daný kurz, lekci či akci vyžadováno:

a) Předepsané oblečení pro daný kurz, případně zvláštní oblečení pro konkrétní lekci, je specifikováno vždy v úvodním dopise pro daný kurz či lekci.

b) Předepsané oblečení na akci je specifikováno vždy buď na vstupence na danou akci nebo pozvánce.

2. Do všech tanečních sálů, ve kterých pořádá TŠ RŠ své kurzy či akce, je vstup povolený pouze v čisté taneční obuvi či společenské obuvi vhodné k tanci, která nezanechává stopy na parketu či tanečním povrchu v sále a která tento povrch nepoškozuje.

3. Nedodržení předepsaného oblečení a obutí může být důvodem pro nevpuštění na lekci či akci ze strany TŠ RŠ nebo jím oprávněné osoby, případně vykázaní z lekce či akce.

4. Svršky a zavazadla (s výjimkou dámských kabelek) je nutné před začátkem lekce či akce uložit v šatně. Jejich nošení do sálu není z prostorových, bezpečnostních ani estetických důvodů dovoleno. V sálech ve kterých TŠ RŠ pořádá své kurzy a akce, je k dispozici šatna. Klient je povinen před vstupem do sálu odložit svršky a zavazadla do této šatny. TŠ RŠ v žádném případě neručí za ztrátu či poškození odložených svršků a zavazadel.

5. TŠ RŠ vystaví každému účastníkovi kurzu průkazku, která ho opravňuje k účasti na lekcích kurzu, do něhož se přihlásil některým ze způsobů uvedených v čl. I., odst. 2., pod písm. a) až písm. c) těchto Všeobecných obchodních podmínek. Účastník kurzu je povinen předložit průkazku účastníka kurzu před vstupem na lekci pověřenému pracovníkovi TŠ RŠ.

6. Pokud účastník kurzu průkazku ztratí nebo je mu odcizena, je povinen tuto skutečnost nahlásit pracovníkovi TŠ RŠ na následující lekci, kde je povinen zaplatit manipulační poplatek ve výši 50,- Kč, na jehož základě mu bude vystavena nová průkazka.

7. Přístup na lekci je umožněn jen účastníkům kurzu, v jehož rámci se tato lekce koná, a u vstupu se prokážou pracovníkovi TŠ RŠ platnou průkazkou účastníka kurzu.

8. Přístup na akci je povolen jen návštěvníkům s platnou vstupenkou na tuto konkrétní akci. TŠ RŠ je oprávněna uzavřít vstup do sálu v případě vyčerpání kapacity sálu, takové uzavření se však netýká návštěvníků se vstupenkou zakoupenou v předprodeji.

9. Do sálů, ve kterých TŠ RŠ pořádá své kurzy a akce, je zakázáno vnášet:

a) zbraně, pyrotechniku, plechovky, PET lahve a jiné nebezpečné předměty,

b) potraviny a nápoje, mimo potravin a nápojů zakoupených v prostorách konání kurzu nebo akce,

c) omamné, návykové nebo toxické látky.

10. TŠ RŠ je oprávněna provádět při vstupu na lekce a akce kontrolu a identifikaci klientů včetně kontroly předmětů vnášených do sálu. Klientům, kteří se odmítnou podrobit této kontrole, nemusí být vstup na lekci či akci umožněn. V takovém případě nenáleží klientům jakákoliv kompenzace a ani nemají nárok na náhradu škody.

11. Osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných či návykových látek může být zakázán vstup na lekci či akci TŠ RŠ nebo mohou být v tomto stavu z lekce či akce vykázaní.

12. Sály, ve kterých TŠ RŠ pořádá své kurzy a akce, jsou nekuřácké. Klient se výslovně zavazuje v těchto prostorách nekouřit, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno výhradně na veřejném prostranství venku před budovami, pokud to nevyklučuje obecně závazný právní předpis.

13. Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých sálů, v nichž TŠ RŠ pořádá své kurzy a akce. Klienti jsou povinni respektovat pokyny TŠ RŠ a jí pověřených osob a těmito pokyny se řídit.

14. Klientům, kteří nebyli vpuštěni na lekci či akci, nebo z ní byli v jejím průběhu vykázáni z důvodu porušení některého z výše uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení kurzovního či vstupného a TŠ RŠ není povinna poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za lekci či akci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázáni a nemají nárok ani na náhradu škody.

IV. Pořizování audiovizuálních záznamů

1. Na lekcích či akcích pořádaných TŠ RŠ mohou být pořizovány ze strany TŠ RŠ audiovizuální záznamy – především fotografie a videozáznamy.

2. Klient uzavřením smlouvy specifikované v čl. I., odst. 2. těchto Všeobecných obchodních podmínek uděluje výslovný souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta, mohou být následně užívány TŠ RŠ, zejména mohou být vystaveny na webových stránkách a sociálních sítích TŠ RŠ nebo použity na propagačních materiálech TŠ RŠ. Tento souhlas se vztahuje i na nezletilé osoby (v rámci souhlasu jejich zákonných zástupců).

3. Za pořizování a užívání takových fotografií, audiovizuálních záznamů, propagačních materiálů nenáleží klientovi odměna ani jiná náhrada.

4. Pořizování audiovizuálních záznamů z kurzů, lekcí či akcí jiným než oficiálním fotografem, resp. kameramanem TŠ RŠ je dovoleno pouze se souhlasem tanečních lektorů na dané lekci či pořadatele dané akce. Ani v případě, že je tento souhlas udělen, není dovoleno pořizovat fotografie či jiné záznamy třetích osob bez jejich svolení, a dále narušovat při pořizování záznamů průběh lekce či akce. Za narušování průběhu lekce a akce je považováno především vcházení na parket mezi tančící účastníky kurzu, na pódium apod.

5. Pořizovat audiovizuální záznam výuky a demonstrace tanečních kroků lektory kurzu je výslovně zakázáno. Při porušení tohoto pravidla může být klient z lekce či akce bez náhrady vykázán.

V. Platební a stornovací podmínky

1. Pokyny k platbě kurzovního klient dostává elektronicky prostřednictvím e-mailu bezprostředně po uzavření smlouvy některým ze způsobů uvedených v čl. I., odst. 2. těchto Všeobecných obchodních podmínek

2. V tomto emailu je uvedený termín splatnosti pro daný kurz (obvykle 7 – 14 dnů, v některých případech až před zahájením první lekce). Klient se zavazuje, že v termínu splatnosti uhradí kurzovné bankovním převodem na účet TŠ RŠ nebo hotově v pokladně TŠ RŠ. V případě platby bankovním převodem se za datum zaplacení kurzovního považuje datum, kdy byla platba připsána na účet TŠ RŠ.

3. Ke každé platbě kurzovního je TŠ RŠ povinna vystavit doklad o jejím přijetí. U platby v hotovosti TŠ RŠ vystaví příjmový doklad oproti předání finanční hotovosti, u platby bankovním převodem pošle TŠ

RŠ klientovi e-mailem do 14 dnů od přijetí platby na adresu uvedenou v přihlášce e-mail o spárování platby s přihláškou.

4. Při nezaplacení kurzovného do data splatnosti je TŠ RŠ oprávněna odstoupit od smlouvy, přihlášku klienta zrušit a místo v kurzu nabídnout jiným zájemcům.

5. Pokud se do určitého kurzu nepřihlásí alespoň minimální počet účastníků kurzu pro jeho konání, je TŠ RŠ oprávněna kurz před jeho zahájením zrušit. Minimální počet účastníků je individuální pro každý typ kurzu a je dán interními pravidly TŠ RŠ. V případě, že bude kurz zrušen, zavazuje se TŠ RŠ vrátit účastníkovi kurzu uhrazené kurzovné v plné výši bankovním převodem do 7 dnů od data oznámení o zrušení kurzu. Klient je v takovém případě povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení kurzovného, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit TŠ RŠ název banky a číslo účtu pro vrácení platby. V případě prodloužení účastníka kurzu se sdělením názvu banky a čísla účtu pro vrácení kurzovného se lhůta pro vrácení kurzovného prodlužuje o dobu, po kterou prodloužení účastníka kurzu trvá.

6. Cena za vstupenku je splatná při převzetí vstupenky. Zaplacené vstupné je nevratné a vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či krádeže nebude vstupenka nahrazena novou a ze strany TŠ RŠ nebude poskytnuta žádná kompenzace.

7. Přihlášku do kurzu lze stornovat vždy pouze písemně na e-mailové adrese info@tanecni-rs.cz.

8. Při stornování přihlášky před zahájením kurzu je uhrazené kurzovné vratné v plné výši na účet účastníka kurzu. Zahájením se rozumí datum první lekce kurzu uvedený v rozpisu lekcí v úvodním dopise.

9. V případě, že účastník kurzu po jeho zahájení ze zdravotních či jiných závažných důvodů není schopen dokončit kurz, má následující možnosti kompenzace:

a) účastník je oprávněný najít za sebe náhradníka, který může kurz navštěvovat místo něj. Účastník kurzu je povinen sdělit TŠ RŠ jméno a kontaktní (přihlašovací) údaje náhradníka. Náhradník se v okamžiku převzetí účasti v kurzu za účastníka kurzu stává řádným účastníkem kurzu se všemi právy a povinnostmi podle těchto Všeobecných obchodních podmínek, přičemž převzetím účasti náhradník výslovně potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí,

b) účastníkovi bude vrácena poměrná část kurzovného za lekce konané po přerušení jeho účasti v kurzu. Vrácení této částky bude uskutečněno na bankovní účet účastníka kurzu.

10. Případné oprávněné reklamace vyřídí TŠ RŠ ke spokojenosti klienta individuální dohodou a v souladu s platným právním řádem České republiky.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Klient je odpovědný za škodu, kterou způsobil svým chováním a jednáním TŠ RŠ, ostatním klientům TŠ RŠ a třetím osobám v plné výši. Především je odpovědný za škodu způsobenou na vybavení sálů a jejich součástí. Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu TŠ RŠ bezodkladně uhradit v plné výši.

2. V případě, že klient škodu v plné výši neuhradí, je TŠ RŠ oprávněna znemožnit klientovi navštěvovat lekce veškerých kurzů, jichž je účastníkem, a kurzovné odpovídající dosud nenavštíveným lekcím započíst na náhradu škody. Právo TŠ RŠ na náhradu škody až do její plné výše tím však není dotčeno.

3. TŠ RŠ neodpovídá za případná zranění klienta (například vyvrkнутý kotník, zlomená končetina apod.) či poškození jeho oblečení (například roztržené šaty, poškozená obuv apod.), která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu či během akce.

4. Účast v tanečních soutěžích a hrách na akcích TŠ RŠ je dobrovolná a klient se jí účastní na vlastní riziko.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Je-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

2. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jsou vázáni i případní právní nástupci TŠ RŠ nebo klientů.

3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici kdykoliv na webových stránkách TŠ RŠ a na vyžádání v pokladně TŠ RŠ, kde jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci.

4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 5. 2024.

2.Souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a souhlas se zasíláním obchodních sdělení

1. Za účelem pořádání kurzů a akcí TŠ RŠ shromažďuje osobní údaje klientů v rozsahu nutném pro jednoznačnou identifikaci klientů. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i případné fotografické a video záznamy klienta pořízené v prostorách konání kurzů a akcí, tyto fotografické a video záznamy zachycující klienta, mohou být následně užívány TŠ RŠ, zejména mohou být vystaveny na webových stránkách, sociálních sítích TŠ RŠ nebo použity na propagačních materiálech TŠ RŠ. TŠ RŠ je oprávněna zpracovávat tyto údaje ručně i automatizovaným způsobem, sama nebo prostřednictvím třetích osob (které rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany výše uvedených osobních údajů). Při zpracování osobních údajů TŠ RŠ ctí a respektuje standardy ochrany osobních údajů a dodržuje následující zásady: osobní údaje zpracovává vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a způsobem pouze pro dobu, která je nezbytně nutná. Pro dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů přijal TŠ RŠ technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů TŠ RŠ poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu s TŠ

RŠ, z důvodu oprávněného zájmu, nebo které TŠ RŠ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností TŠ RŠ.

2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale je nutnou podmínkou pro uzavření smlouvy dle čl. 1., odst. 2. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Klient uzavřením této smlouvy vyjadřuje svůj výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, tj. výslovně souhlasí s tím, aby TŠ RŠ jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávala jeho osobní údaje, které získá v souvislosti se smlouvou a jejím plněním. Souhlas se zpracováním podle tohoto odstavce je udělen na dobu neurčitou.

3. Klient dává TŠ RŠ výslovný souhlas s užitím své adresy, telefonních čísel a emailové adresy pro účely zasílání obchodních sdělení či propagačních materiálů, a to prostřednictvím SMS a MMS zpráv, elektronické pošty či písemně. Klient je oprávněný výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na emailové adrese TŠ RŠ. Odvoláním tohoto souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů klienta založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Klient může odvolat souhlas a to bez jakýchkoliv následků pro stávající anebo budoucí smluvní vztahy mezi ním a TŠ RŠ. Odvolání tohoto souhlasu však neznamená, že by TŠ RŠ musel smazat osobní údaje, které TŠ RŠ zpracovává pro účel plnění smlouvy uzavřené s klientem.

4. Výše uvedený souhlas klienta se zpracováním osobních údajů v rozsahu jména, příjmení, adresy a ostatních kontaktních údajů za účelem evidence a propagace TŠ RŠ se uplatní i po skončení smlouvy mezi klientem a TŠ RŠ, a to na dobu deseti let po skončení smlouvy, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví povinnost TŠ RŠ uchovávat tyto údaje po dobu delší.

5. Klient má podle GDPR právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět (odvolat souhlas) prostřednictvím e mailové adresy TŠ RŠ (jak uvedeno již výše v čl. 3 tohoto Souhlasu se zpracováním osobních údajů v souladu s GDPR a souhlasu se zasíláním obchodních sdělení,
- požadovat po TŠ RŠ informaci, jaké osobní údaje TŠ RŠ zpracovává a žádat si kopii těchto údajů,
- vyžádat si u TŠ RŠ přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po TŠ RŠ výmaz osobních údajů,
- na přenositelnost údajů.

6. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů klientů se rovněž lze obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení TŠ RŠ na elektronickou adresu či na telefonní číslo klienta.